

## **Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych**

### **Administrator:**

Informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest ERKA S.C. Izabella Krzywicka-Koziel Krzysztof Krzywicki, z siedzibą w Łomiankach (05-092), ul. Wiślana 70, adres korespondencyjny jw.,  
e-mail: [info@erka.com.pl](mailto:info@erka.com.pl), tel. 22 751 39 12.

### **Podstawa prawna:**

Dane osobowe będą przetwarzane przez ERKA S.C. Izabella Krzywicka-Koziel Krzysztof Krzywicki Ryszard Krzywicki:

1. na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 679 z dn. 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych);
2. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ERKA S.C. (art. 6 ust.1,f) RODO);
3. na podstawie odrębnej zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO.

### **Okres przechowywania danych:**

1. dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
  - a. posprzedażowej obsługi Klientów (np. obsługi reklamacji);
  - b. zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących ERKA S.C. wypełnienie obowiązku prawnego Administratora (wynikającego z przepisów prawnych lub rachunkowych);
2. dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług świadczonych przez ERKA S.C. na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dotyczą;
3. dane przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

### **Cele przetwarzania danych:**

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez firmę ERKA S.C. w następujących celach:

1. przedstawiania ofert;
2. zawarcia umowy;
3. realizacji umowy;
4. zarządzania ryzykiem;
5. rozpatrzenia reklamacji;
6. realizacji czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
7. marketingu, w tym promocji produktów i usług oferowanych przez firmę ERKA S.C. ;

8. ustalania i dochodzenia roszczeń przez firmę ERKA S.C. w związku z prowadzona działalnością.

**Kategorie odbiorców danych (przetwarzających dane osobowe w imieniu ERKA S.C. , podmioty i organy, którym firma ERKA S.C. jest zobowiązana udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;**

1. partnerzy handlowi;
2. banki;
3. operatorzy pocztowi;
4. przewoźnicy;
5. firmy windykacyjne.

**Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego:**

Pani/ Pana dane mogą być przekazane partnerom handlowym w Stanach Zjednoczonych Ameryki oraz Szwajcarii w związku z przygotowaniem oferty, zawarciem i realizacją umowy handlowej.

**Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:**

1. prawo dostępu do treści osobowych, czyli prawo uzyskania potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania;
2. prawo do sprostowania danych, jeśli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo żądania od Administratora sprostowania danych;
4. prawo żądania od Administratora usunięcia danych;
5. prawo przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi; danych osobowych oraz przekazania ich innemu Administratorowi;
6. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu;
7. prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub innego organu nadzorczego państwa członkowskiego Unii Europejskiej właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą, lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO;
8. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem);

Prawa wymienione w pt. 1-6 i 8 można zrealizować poprzez kontakt z Administratorem (adres podany na wstępie).